



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor	Jeniffer Horana Da Silva Bremm
Unidade	SAILAESP - SECRETARIA ACADÊMICA DE APOIO ÀS COORDENAÇÕES DO INSTITUTO LATINO-AMERICANO DE ECONOMIA, SOCIEDADE E POLÍTICA
Plano de Trabalho	Plano de Trabalho 16/11/2023-16/05/2024
Formato	Presencial
Período	16/11/2023 à 08/03/2024
Carga horária	616 horas
Situação	Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Abertura e acompanhamento de chamados no GLPI	Concluído	100%	1h
Abertura e acompanhamento de chamados no GLPI	Concluído	100%	1h
Gerenciamento do PGD e folhas-ponto (para chefias)/Planos de trabalho e relatórios homologados; ocorrências e folhas-ponto/férias homologadas	Concluído	100%	8h
ATENDER A COMUNIDADE EXTERNA/INTERNA/ORGÃOS DE CONTROLE presencial (atestar cartão único, esclarecer dúvidas em geral, tais como: ingresso, matrículas, cursos, eventos, etc.)	Concluído	100%	4h
Efetuar matrículas compulsórias e ajustes, mediante solicitação das coordenações/direção/prograd dos alunos do Ilaesp	Concluído	100%	50h
Esclarecer dúvidas em geral, tais como: ingresso, matrículas, cursos, eventos, etc. (atendimento presencial)	Concluído	100%	336h
Emitir planos de ensino para os discentes via SIGAA virtual	Concluído	100%	20h
Gerenciamento do PGD e folhas-ponto (para chefias)/Planos de trabalho e relatórios homologados; ocorrências e folhas-ponto/férias homologadas	Concluído	100%	8h
Liberação de discentes / docentes e acompanhantes na Barreira de Itaipu (solicitação de crachás provisórios)	Concluído	100%	8h
ORIENTAR DISCENTES/ DOCENTES QUANTO AO USO DAS PLATAFORMAS SIGAA/ZIMBRA/GLPI/SIPAC via e-mail do setor (cadastro, acesso, solicitações, consulta turmas, emissão de documentos, matrículas on line, trancamento de disciplina, cadastro de aaccs, etc)	Concluído	100%	80h
Realizar conferência, abertura e ajustes de turmas do semestre	Concluído	100%	80h
Participação de reuniões internas/externas (presenciais e on-line) acadêmicas, de gestão e de representação	Concluído	100%	4h
Atendimento ao público interno e externo de forma presencial e/ou remota	Concluído	100%	16h
Total			616 horas