



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Carolina Lima Della Monica  
**Unidade** DEGEM - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE MORADIAS  
**Plano de Trabalho** Plano de Trabalho Carolina - 01/11/2024 a 30/11/2024  
**Formato** Presencial  
**Período** 01/11/2024 à 30/11/2024  
**Carga horária** 152 horas  
**Situação** Em Execução

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Em Execução	100%	4h
Atendimento de discentes	Em Execução	100%	8h
Abertura e acompanhamento de chamados TI	Em Execução	100%	1h
Atendimento via meios telemáticos	Em Execução	100%	16h
Cadastro da biometria de membros da comunidade do alojamento	Em Execução	100%	1h
Elaboração, formatação e revisão de documentos/relatórios/pareceres	Em Execução	100%	20h
Controle de abertura e fechamento do auditório do alojamento	Em Execução	100%	1h
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO EM CONSULTA/EXAME I	Em Execução	100%	2h
Emissão de comprovantes de residência para SUS, CRNM, banco, cartão Único, CRAS, etc	Em Execução	100%	1h
Mediação de conflitos interpessoais entre os discentes	Em Execução	100%	16h
Monitoramento de imagens de vigilância	Em Execução	100%	6h
Levantamento de dados	Em Execução	100%	30h
Orientações sobre serviços e endereços da universidade e da cidade	Em Execução	100%	2h
Realocação de discentes quando necessário (problemas de infraestrutura ou de convivência)	Em Execução	100%	1h
Reuniões da PRAE	Em Execução	100%	6h
Formatação e revisão de documentos	Em Execução	100%	20h
Abertura de processos administrativos via SIPAC	Em Execução	100%	2h
Acompanhamento do e-mail do setor	Em Execução	100%	8h
Assessoria na elaboração de editais, portarias, normas, circulares e comunicados	Em Execução	100%	2h
Assessoria na elaboração de editais, portarias, normas, circulares e comunicados	Em Execução	100%	2h
Assessoria na elaboração de editais, portarias, normas, circulares e comunicados	Em Execução	100%	2h
Cadastro da biometria de membros da comunidade do alojamento	Em Execução	100%	1h
Total			152 horas