



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Maria Aparecida De Souza Schmitt Funez
Unidade DEGEM - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE MORADIAS
Plano de Trabalho Plano trabalho 01/02/2024 ao 29/02/2024
Formato Parcialmente presencial
Período 01/02/2024 à 29/02/2024
Carga horária 144 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Abertura e acompanhamento de chamados TI	Concluído	100%	1h
Abertura e acompanhamento de chamados TI	Concluído	100%	1h
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Concluído	100%	4h
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Concluído	100%	4h
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Concluído	100%	4h
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Concluído	100%	4h
Atendimento de discentes	Concluído	100%	8h
Atendimento de discentes	Concluído	100%	8h
Atendimento de discentes	Concluído	100%	8h
Auxílio no acesso ao wi-fii da Unila e ao SIGAA por meio de alteração/criação de senha	Concluído	100%	14h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	16h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	16h
Acompanhamento do e-mail do setor	Concluído	100%	8h
Controle por meio de relatórios emitidos pelo sistema de biometria para fins de registro de presença	Concluído	100%	8h
Cadastro da biometria de membros da comunidade do alojamento	Concluído	100%	16h
Recepção dos estudantes residentes	Concluído	100%	8h
Acolhimento de demandas de infraestrutura	Concluído	100%	4h
Cadastro de ordens de serviço via sistema GLPI	Concluído	100%	4h
Cadastro de ordens de serviço via sistema GLPI	Concluído	100%	4h
Cadastro de ordens de serviço via sistema GLPI	Concluído	100%	4h
Total			144 horas