



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Alessandro Ruchinsque Luiz  
**Unidade** DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO  
**Plano de Trabalho** Plano de trabalho 19-12 a 31-01-2023 Alessandro Luiz  
**Formato** Parcialmente presencial  
**Período** 19/12/2022 à 31/01/2023  
**Carga horária** 256 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	24h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	40h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	40h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Total			256 horas