



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Joao Alberto Teffili
Unidade DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA
Plano de Trabalho Plano Novembro/2024
Formato Remoto
Período 01/11/2024 à 30/11/2024
Carga horária 152 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Atender pedidos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Documentar atividades, sistemas e procedimentos (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Monitorar ambientes de produção (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Configurar equipamentos e ativos de informação (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Total			152 horas