



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Joao Alberto Teffili  
**Unidade** DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA  
**Plano de Trabalho** Plano Março/2024  
**Formato** Remoto  
**Período** 01/03/2024 à 10/03/2024  
**Carga horária** 48 horas  
**Situação** Concluído

#### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Atender pedidos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Configurar equipamentos e ativos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Documentar atividades, sistemas e procedimentos (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Total			48 horas