



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Joao Alberto Teffili  
**Unidade** DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA  
**Plano de Trabalho** Plano Dezembro-Janeiro/2022  
**Formato** Remoto  
**Período** 19/12/2022 à 31/01/2023  
**Carga horária** 256 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (III - 24hrs)	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte segundo nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Tratar incidentes de segurança da informação (III - 24hrs)	Concluído	100%	24h
Realizar reuniões com a equipe	Concluído	100%	4h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Fiscalizar e administrar a execução de contratos (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários (III - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Atender pedidos de informação (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Total			256 horas