



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Joao Alberto Teffili
Unidade DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA
Plano de Trabalho Plano Novembro/2023
Formato Remoto
Período 01/11/2023 à 30/11/2023
Carga horária 160 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Configurar equipamentos e ativos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Monitorar ambientes de produção (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Atender pedidos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Realizar atendimento de suporte segundo nível (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Documentar atividades, sistemas e procedimentos (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Realizar reuniões com a equipe	Concluído	100%	4h
Total			160 horas