



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Joao Alberto Teffili  
**Unidade** DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA  
**Plano de Trabalho** Plano Outubro/2023  
**Formato** Remoto  
**Período** 01/10/2023 à 31/10/2023  
**Carga horária** 160 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Configurar equipamentos e ativos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Monitorar ambientes de produção (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Atender pedidos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Realizar atendimento de suporte segundo nível (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Documentar atividades, sistemas e procedimentos (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Realizar reuniões com a equipe	Concluído	100%	4h
Total			160 horas