



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Joao Alberto Teffili
Unidade DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA
Plano de Trabalho Plano Abril/2023
Formato Remoto
Período 01/04/2023 à 30/04/2023
Carga horária 144 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar reuniões com a equipe	Concluído	100%	4h
Configurar equipamentos e ativos de informação (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Realizar reuniões com a equipe	Concluído	100%	4h
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte segundo nível (IV - 40hrs)	Concluído	100%	40h
Atender pedidos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Monitorar ambientes de produção (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (IV - 40hrs)	Concluído	100%	40h
Total			144 horas