



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Joao Alberto Teffili  
**Unidade** DIRT - DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDES E TELEFONIA  
**Plano de Trabalho** Plano Março/2023  
**Formato** Remoto  
**Período** 01/03/2023 à 31/03/2023  
**Carga horária** 184 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Configurar equipamentos e ativos de informação (I - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários (II - 8hrs)	Concluído	100%	8h
Monitorar ambientes de produção (III - 24hrs)	Concluído	100%	24h
Atender pedidos de informação (II - 16hrs)	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível (IV - 40hrs)	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte segundo nível (V - 80hrs)	Concluído	100%	80h
Total			184 horas