



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO
PLANO DE TRABALHO

Servidor Rafael Ferrari
Unidade DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO
Plano de Trabalho Plano de trabalho para 01/12/2024 até 31/12/2024
Formato Parcialmente presencial
Período 01/12/2024 à 31/12/2024
Carga horária 152 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	16h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	16h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Total			152 horas