



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Rafael Ferrari  
**Unidade** DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO  
**Plano de Trabalho** Plano de trabalho para 19/12/2022 até 31/01/2023  
**Formato** Parcialmente presencial  
**Período** 19/12/2022 à 31/01/2023  
**Carga horária** 256 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	24h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	24h
Prospectar novas tecnologias, sistemas e soluções	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Elaborar relatório	Concluído	100%	8h
Desenvolver módulos automatizados para integração de ativos	Concluído	100%	40h
Desenvolver módulos automatizados para integração de ativos	Concluído	100%	40h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Total			256 horas