



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Jackson Martins Dos Santos  
**Unidade** DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO  
**Plano de Trabalho** Plano de Trabalho - Agosto  
**Formato** Parcialmente presencial  
**Período** 01/08/2023 à 31/08/2023  
**Carga horária** 184 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	24h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	24h
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários	Concluído	100%	8h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Total			184 horas