



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Roberto Silva Bortolini
Unidade DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO
Plano de Trabalho Plano de trabalho PGD - 16/01/2023 até 31/01/2023
Formato Parcialmente presencial
Período 16/01/2023 à 31/01/2023
Carga horária 96 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Atualizar planilhas e cadastros	Concluído	100%	8h
Configurar equipamentos e ativos de informação	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	16h
Total			96 horas