



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Roberto Silva Bortolini  
**Unidade** DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO  
**Plano de Trabalho** Plano de trabalho PGD - 01/10/2023 até 30/10/2023  
**Formato** Parcialmente presencial  
**Período** 01/10/2023 à 31/10/2023  
**Carga horária** 168 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	80h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	24h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Total			168 horas