



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Roberto Silva Bortolini  
**Unidade** DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO  
**Plano de Trabalho** Plano de trabalho PGD - 01/06/2023 até 30/06/2023  
**Formato** Parcialmente presencial  
**Período** 01/06/2023 à 30/06/2023  
**Carga horária** 160 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários	Concluído	100%	8h
Atualizar planilhas e cadastros	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Configurar equipamentos e ativos de informação	Concluído	100%	40h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	24h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	16h
Total			160 horas