



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Roberto Silva Bortolini
Unidade DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO
Plano de Trabalho Plano de trabalho PGD - 01/04/2023 até 30/04/2023
Formato Parcialmente presencial
Período 01/04/2023 à 30/04/2023
Carga horária 144 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Atualizar planilhas e cadastros	Concluído	100%	8h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	8h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Configurar equipamentos e ativos de informação	Concluído	100%	40h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	24h
Total			144 horas