



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Roberto Silva Bortolini
Unidade DISUT - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO
Plano de Trabalho Plano de trabalho PGD - 01/03/2023 até 31/03/2023
Formato Parcialmente presencial
Período 01/03/2023 à 31/03/2023
Carga horária 184 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Elaborar materiais informativos e de orientação aos usuários	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	24h
Atualizar planilhas e cadastros	Concluído	100%	8h
Configurar equipamentos e ativos de informação	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	80h
Realizar atualização de sistema operacional, firmwares e utilitários	Concluído	100%	24h
Total			184 horas