



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Vanusa Cristina Dario
Unidade OUVIDORIA - OUVIDORIA
Plano de Trabalho Fevereiro/2024
Formato Presencial
Período 05/02/2024 à 29/02/2024
Carga horária 128 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Abertura e instrução de processo eletrônico	Concluído	100%	4h
Análise e encaminhamento de processos e procedimentos administrativos de rotina	Concluído	100%	2h
Atualização de planilha de controle interno	Concluído	100%	2h
Cadastro de manifestação na plataforma Fala.BR	Concluído	100%	1h
Condução de reunião de atendimento e/ou orientação	Concluído	100%	4h
Cadastro de manifestação na plataforma Fala.BR	Concluído	100%	1h
Elaboração de parecer técnico	Concluído	100%	80h
Elaboração e cadastro de Análise Preliminar de manifestação do tipo denúncia e comunicação de irregularidade	Concluído	100%	24h
Elaboração e cadastro de resposta conclusiva de manifestação do tipo elogio, reclamação, sugestão, acesso à informação, solicitação e simplifique.	Concluído	100%	2h
Gerenciamento das páginas da Ouvidoria	Concluído	100%	4h
Tratamento e encaminhamento de manifestação do tipo denúncia e comunicação de irregularidade	Concluído	100%	4h
Total			128 horas