



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Sebastiao Marcos De Souza
Unidade DISIS - DIVISÃO DE SISTEMAS
Plano de Trabalho Atendimento de chamados Abril/2023
Formato Remoto
Período 03/04/2023 à 28/04/2023
Carga horária 144 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	4h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	24h
Realizar levantamento de requisitos, análise de sistemas e de negócio	Concluído	100%	24h
Realizar análise de viabilidade de mudança ou de nova implementação de serviço ou sistema	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
TREINAMENTO/ CURSO/EVENTOS II	Concluído	100%	4h
TREINAMENTO/ CURSO/EVENTOS IV	Concluído	100%	8h
Total			144 horas