



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Felipe Pierre Conter
Unidade DISIS - DIVISÃO DE SISTEMAS
Plano de Trabalho jul24
Formato Remoto
Período 02/07/2024 à 31/07/2024
Carga horária 176 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Total			176 horas