



## PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

### PLANO DE TRABALHO

**Servidor** Felipe Pierre Conter  
**Unidade** DISIS - DIVISÃO DE SISTEMAS  
**Plano de Trabalho** dez22 / jan23  
**Formato** Remoto  
**Período** 19/12/2022 à 31/01/2023  
**Carga horária** 256 horas  
**Situação** Concluído

### ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	16h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	24h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Atender pedidos de informação	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	8h
Total			256 horas