



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Felipe Pierre Conter
Unidade DISIS - DIVISÃO DE SISTEMAS
Plano de Trabalho jul23
Formato Remoto
Período 01/07/2023 à 31/07/2023
Carga horária 168 horas
Situação Concluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Participar de reuniões na unidade	Concluído	100%	4h
Acolher, analisar e dar encaminhamento às demandas recebidas	Concluído	100%	24h
Gerenciar atividades de atendimento de suporte ao usuário	Concluído	100%	24h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte segundo nível	Concluído	100%	16h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Realizar atendimento de suporte primeiro nível	Concluído	100%	40h
Total			168 horas