

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA Lei Federal 12.189 de 12/01/2010. DOU de 13/01/2010, Seção 1, p. 1.



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Roberta Eline Petri Moreno

Unidade SECOM - SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL Plano de Trabalho Plano de trabalho Março/2025 - Roberta Moreno

Formato Parcialmente presencial Período 01/03/2025 à 31/03/2025

Carga horária144 horasSituaçãoConcluído

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO EM CONSULTA/EXAME I	Concluído	100%	2h
Ajuste de média complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	2h
Reunião geral da unidade	Concluído	100%	3h
Reunião geral da unidade	Concluído	100%	3h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de média complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	6h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Documentos de alta complexidade	Concluído	100%	16h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Reunião	Concluído	100%	1h
	•	Total	144 horas