



PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

PLANO DE TRABALHO

Servidor Roberta Eline Petri Moreno
Unidade SECOM - SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
Plano de Trabalho Plano de trabalho Dez/2023 e Jan/2024 - Roberta Moreno
Formato Parcialmente presencial
Período 10/12/2023 à 14/02/2024
Carga horária 264 horas
Situação Em Execução

ATIVIDADES

Atividade	Situação	Progresso	Carga horária
Atualização home do Portal Unila	Concluído	100%	1h
Atualização home do Portal Unila	Concluído	100%	1h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Reunião	Concluído	100%	1h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Reunião geral da unidade	Concluído	100%	3h
Gestão de controle de acessos Portal UNILA	Concluído	100%	1h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Atualização home do Portal Unila	Concluído	100%	1h
Atualização home do Portal Unila	Concluído	100%	1h
Atualização home do Portal Unila	Concluído	100%	1h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h
Atendimento via meios telemáticos	Concluído	100%	5h

Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Resposta/ encaminhamento e-mails institucionais	Concluído	100%	4h
Gerenciar e atender demanda via sistema	Concluído	100%	5h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de alta complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	10h
Ajuste de média complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	2h
Ajuste de média complexidade em página Portal UNILA	Concluído	100%	2h
Mapear processos	Concluído	100%	5h
Reunião	Concluído	100%	1h
Reunião	Concluído	100%	1h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Documentos de média complexidade	Concluído	100%	8h
Criar, alterar, atualizar site institucional	Concluído	100%	8h
Gestão de controle de acessos Portal UNILA	Concluído	100%	1h
Gestão de controle de acessos Portal UNILA	Concluído	100%	1h
Total			264 horas